

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”) y con el fin de asegurar la protección y privacidad de sus datos personales y/o sensibles, así como regular los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del manejo de sus datos personales y sensibles) con fundamento en el Artículo 1 y 2 de la misma Ley, TRICEL, S.A. de C. V. establece el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

1. RESPONSABLE:

TRICEL, S.A. de C.V. (en adelante TRICEL®), con domicilio en González Ortega # 301 Col. Villas de la luz, C.P. 36960, Cuerámaro, Gto. y con sitio web <http://www.tricel.com.mx>; es el responsable del tratamiento de los Datos Personales de la persona física a quien corresponden dichos datos, (en lo sucesivo el TITULAR), así como el tratamiento de los Datos Personales Sensibles de los clientes y/o pacientes de éste último; en este caso el Cliente que solicita la prestación de servicios de estudio de laboratorio y análisis clínicos de referencia a TRICEL®.

2. OBJETO:

Esta política de privacidad tiene como fin asegurar la privacidad de los Datos Personales del TITULAR y Personales Sensibles de los clientes y/o pacientes del TITULAR.

3. TIPO DE INFORMACIÓN QUE SE OBTIENE:

Los Datos Personales en estas políticas se refieren a cualquier información concerniente a una persona física o moral identificada o identificable, tales como, denominación o razón social, copia del acta constitutiva, copia de la escritura en la que consten las facultades del apoderado y/o representante legal, copia del Registro Federal de Contribuyentes, domicilio, teléfono, correo electrónico, nombre del representante legal, copia de identificación oficial vigente del representante legal, nombre de la persona de contacto, nombre del responsable sanitario, si aplica, domicilio para recolección o toma de muestras, nombre(s) de persona(s) autorizadas para recibir resultados, nombre(s) de persona(s) encargadas de pagos.

Mientras que los Datos Personales Sensibles se refieren a aquellos datos que afecten a la esfera más íntima de los clientes y/o pacientes del TITULAR, cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve a un riesgo grave para éste. En particular aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical y opiniones políticas y preferencias sexuales, datos familiares, referencias personales e ingresos.

4. FINALIDAD:

TRICEL® informa que los Datos Personales del TITULAR, se utilizarán para poder identificar al cliente, almacenar su información en la base de datos, conocer la ubicación física del negocio, recolectar o tomar muestras, informar resultados, celebrar contratos y convenios, cobranza, facturación, realizar aclaraciones, pagar impuestos, presentar declaraciones mensuales y anuales; así como llevar a cabo el cumplimiento de obligaciones legales de cualquier naturaleza.

TRICEL® informa que utiliza los Datos Personales Sensibles de los clientes y/o pacientes del TITULAR para llevar a cabo servicios de diagnóstico médico y estudios de laboratorio, los cuales son solicitados por este último como parte de las actividades que realiza TRICEL®.

Asimismo, existen otras finalidades accesorias que ameritan la utilización de los Datos Personales del TITULAR y los Datos Personales Sensibles de los clientes y/o pacientes del TITULAR, tales como: (i) Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia judicial y/o extrajudicial o de cobro; (ii) Fines estadísticos, ya sean cualitativos o cuantitativos, para realizar investigaciones de mercado y otras actividades relacionadas, (iii) Cumplir con todas las obligaciones que a TRICEL® le imponga la legislación aplicable y vigente, (iv) Académicos, (v) Para el cumplimiento de protocolos médicos.

El TITULAR en este acto autoriza a TRICEL® a utilizar sus Datos Personales del TITULAR y los Datos Personales Sensibles de sus clientes y/o pacientes para los fines previamente mencionados, así como para enviarle publicidad que pudiera llegar a ser de interés a consideración de TRICEL® por cualquier medio analógico o digital conocido o por conocer.

En caso de que no desee que los Datos Personales del TITULAR y los Datos Personales Sensibles de los clientes y/o pacientes del TITULAR sean tratados para estas finalidades secundarias, el TITULAR puede presentar dentro de los 8 (ocho) días hábiles siguientes al día en que se haya puesto a su disposición este Aviso de Privacidad, un escrito dirigido a la persona designada por TRICEL® como Encargada del manejo, tratamiento y control de los derechos ARCO que se mencionan en el presente aviso, manifestando lo anterior. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades accesorias no será un motivo para que TRICEL® le niegue los servicios que contrata con nosotros.

5. ENVÍO DE PUBLICIDAD:

TRICEL® podrá enviar publicidad al TITULAR, una vez recabados sus Datos Personales.

Es obligación del TITULAR informar a TRICEL® si está inscrito en el Registro Público Para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), para evitar en su caso, el envío de publicidad o de información con fines mercadotécnicos o publicitarios. En caso de que el TITULAR no se encuentre inscrito en el citado registro y manifieste que es su deseo no recibir información publicitaria a través de teléfono fijo, celular, correo electrónico o publicidad impresa directamente en su domicilio o por medio de correo postal o cualquier otro medio, deberá notificarlo al correo electrónico que se indica en el numeral ocho de este Aviso de Privacidad dentro de los 8 (ocho) días hábiles siguientes al día en que se haya puesto a su disposición este documento.

6. OBTENCIÓN DE DATOS:

TRICEL® observa los principios de licitud, finalidad, proporcionalidad, confidencialidad, consentimiento, información, calidad, lealtad y responsabilidad en la protección de sus Datos Personales y de los Datos Personales Sensibles de los clientes y/o pacientes del TITULAR. Por esta razón, TRICEL® únicamente recopila los datos antes mencionados de forma Expresa (Cuando la voluntad del TITULAR se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología o signos inequívocos).

7. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN Y PLAZO PARA EL ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES Y SENSIBLES:

El tratamiento de los Datos Personales y los Datos Personales Sensibles de los clientes y/o pacientes del TITULAR será el que resulte necesario, adecuado, relevante y conveniente en relación con las finalidades previstas en el numeral cuatro de este Aviso de Privacidad.

TRICEL® adoptará las medidas suficientes y necesarias para respetar, por sí mismo o por terceras personas con los que guarde alguna relación contractual, este Aviso de Privacidad y mantendrá la confidencialidad de los Datos Personales del TITULAR y los Datos Personales Sensibles de sus clientes y/o pacientes.

TRICEL® conservará sus Datos Personales y los Datos Personales Sensibles en su base de datos, hasta por el período que dure la relación comercial, salvo que el contrato de prestación de servicios o alguna disposición especifique lo contrario y diez años después de su terminación.

TRICEL® adopta y lleva a cabo las medidas administrativas, físicas y técnicas que considera necesarias y suficientes para respetar los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad y mantener la confidencialidad de los Datos Personales y/o Personales Sensibles por sí mismo o por terceros con los que guarde alguna relación contractual para prestar los servicios solicitados por el TITULAR, mismas que se señalan de manera enunciativa y no limitativa a continuación: Se han firmado contratos de confidencialidad con los clientes, los Datos Personales y/o Personales Sensibles se resguardan de forma analógica en soporte de papel en archivos bajo llave en expedientes unitarios por cliente en orden consecutivo por código numérico en áreas de acceso restringido a la cual se ingresa mediante el uso de cerradura con llave; mientras que la información digital, se resguarda en bases de datos almacenadas en equipos informáticos, cuyo acceso se encuentra controlado mediante el uso de cuentas de usuarios y contraseñas.

8. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO):

Cualquier TITULAR puede ejercer sus derechos ARCO y para revocar el consentimiento, TRICEL® le proveerá gratuitamente, los medios necesarios para hacerlos valer, a través de un escrito pacífico y respetuoso dirigido a la persona física designada por TRICEL® para que lleve a cabo la Protección de los Datos Personales en su nombre y representación (en lo sucesivo el Encargado), a quien podrán dirigirse, según los datos de contacto que se enuncian a continuación:

Nombre: Ing. Magdalena Gómez Gamiño

Teléfono: 4775807421

Domicilio: Gonzalez Ortega #301 Col. Villas de la Luz, C.P. 36960 Cuerámaro, Gto..

Correo electrónico: maleni.gomez@tricel.com.mx

La solicitud que realice el TITULAR, al correo electrónico según los datos de contacto, para ejercitar cualquiera de los derechos ARCO, deberá cumplir los requisitos contemplados en el artículo 29 de la Ley:

1. El nombre del TITULAR y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del TITULAR,
3. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados,
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
5. Para el caso de las solicitudes de rectificación el TITULAR deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

TRICEL® comunicará al TITULAR en 10 días hábiles máximo, contados desde la fecha en que recibió la solicitud, la determinación adoptada con respecto al ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO por parte del TITULAR de la misma forma en que éste último hizo llegar su petición a la empresa. El TITULAR tendrá la obligación de actualizar sus Datos Personales, con el fin de evitar algún conflicto en el tratamiento de sus datos en el futuro.

TRICEL® podrá negar el acceso a los derechos ARCO, en los siguientes supuestos con fundamento en el Artículo 34 de la Ley:

1. Cuando el solicitante no sea el TITULAR de los Datos Personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
2. Cuando en su base de datos no se encuentren los Datos Personales del solicitante;
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
4. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

De acuerdo al artículo 26 de la Ley, TRICEL® limitará el uso de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles a petición expresa del TITULAR, y no estará obligada a cancelar los Datos Personales cuando:

1. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo, y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
2. Deban ser tratados por disposición legal;
3. Obstacilice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas;
4. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del TITULAR;
5. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
6. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el TITULAR, o
7. Sean objeto de tratamiento para la prevención o el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud; siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto

9. TRANSFERENCIA:

TRICEL® transferirá también sus Datos Personales a autoridades como es el Sistema de Administración Tributaria (SAT), a la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) únicamente para fines de análisis de alimentos por virtud de un requerimiento expreso debidamente fundado y motivado por parte de la misma.

TRICEL® podrá transferir los Datos Personales y Sensibles de los pacientes del TITULAR a un laboratorio subcontratado cuando los exámenes no se puedan llevar a cabo en sus instalaciones por causas de fuerza mayor o caso fortuito, dicha situación se indicará en el informe de resultados del análisis clínico que corresponda.

TRICEL® podrá transferir los Datos Personales y Sensibles de los pacientes del TITULAR a programas de evaluación externa de la calidad o de ensayos de aptitud, ya que participa en un uno o más programas de comparación interlaboratorios, según 5.6.3.1 NMX-EC-15189-IMNX-2015 Laboratorios clínicos-Requisitos de la calidad y competencia, norma bajo la cual está acreditado.

10. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL:

Aunque la información proporcionada por el TITULAR está protegida por diversos mecanismos de seguridad, TRICEL® no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso al website o base de datos y su contenido, ni que éstas se encuentren permanentemente actualizadas sin imprecisiones o inexactitudes TRICEL® llevará a cabo, siempre que no concurren causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticias de los errores, desconexión o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas labores tendientes a subsanar dichos fallos.

11. COOKIES o WEB BEACONS:

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del usuario al navegar en una página Web específica, que permiten recordar al servidor de Internet, algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte las Web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que TRICEL®, NO utiliza cookies ni Web beacons para obtener información personal del TITULAR.

12. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

TRICEL® podrá realizar cualquier modificación o actualización de la información contenida en el presente Aviso de Privacidad, y lo hará saber al TITULAR a través de un comunicado en su sitio Web <http://www.tricel.com.mx> o mediante una carta personalizada dirigida a este último o a través de un aviso dirigido al correo electrónico que nos haya proporcionado con el fin de atender novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de sus servicios.

13. CONSENTIMIENTO:

Con fundamento en el artículo 8 de la Ley, el TITULAR acepta la recopilación, uso, transferencia y almacenamiento de sus Datos Personales y de los Datos Personales Sensibles de sus clientes, en caso de que el TITULAR no manifieste su oposición por escrito al presente Aviso de Privacidad dentro de los 8 (ocho) días hábiles siguientes al día en que se haya puesto a su disposición este documento, se entiende que el TITULAR después de transcurrido dicho plazo consiente tácita y expresamente el tratamiento de sus Datos Personales y Personales Sensibles de sus Clientes y/o pacientes, los cuales fueron puestos a disposición de TRICEL® por su propia y deliberada voluntad y sin mediar coacción o presión alguna. Asimismo, acepta haber entendido en su totalidad, los términos del presente Aviso de privacidad.